

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- en DETACHERINGSVOORWAARDEN

Van Stichting NUO, handelend onder de naam **ONTPLOOJ**, gevestigd te (7602 PD) Almelo aan het adres Plesmanweg no. 9, KvK no. 83845267

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1

- Ontplooj: handelsnaam van Stichting NUO en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ontplooj opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten of goederen;
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Ontplooj en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten door Ontplooj;
- Partijen: Ontplooj en haar Opdrachtgever;

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Ontplooj, en een Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

1.3

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ontplooj, voor de uitvoering waarvan door Ontplooj derden dienen te worden betrokken.

1.4

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ontplooj en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7

Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.8

Indien Ontplooj niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ontplooj in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1

Alle offertes en aanbiedingen van Ontplooj zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2

Ontplooj kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ontplooj daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ontplooj anders aangeeft.

2.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht Ontplooj niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging Overeenkomst; prijsverhoging

3.1

De Overeenkomst tussen Ontplooj en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ontplooj derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ontplooj dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

3.3

Ontplooj zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4

Ontplooj heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5

Indien door Ontplooj of door Ontplooj ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6

Levering geschiedt vanaf het bedrijf van Ontplooj. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Ontplooj gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

3.7

Ontplooj is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.8

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ontplooj de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ontplooj aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ontplooj worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ontplooj zijn verstrekt, heeft Ontplooj het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Ontplooj ter beschikking heeft gesteld. Ontplooj is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ontplooj is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.10

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ontplooj zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.11

Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ontplooj gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ontplooj bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ontplooj op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3.12

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ontplooj een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.13

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ontplooj gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Ontplooj daardoor direct of indirect ontstaan.

3.14

Indien Ontplooj met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Ontplooj niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.15

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Ontplooj aldan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ontplooj rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

4.1

Ontplooj is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Ontplooj ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Ontplooj kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2

Voorts is Ontplooj bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ontplooj kan worden gevergd.

4.3

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ontplooj op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ontplooj de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4.4

Indien Ontplooj tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ontplooj gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6

Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Ontplooj gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ontplooj, zal Ontplooj in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ontplooj extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ontplooj anders aangeeft.

4.8

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ontplooj vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ontplooj op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

5.1

Ontplooj is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ontplooj geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ontplooj niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ontplooj of van derden daaronder begrepen. Ontplooj heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ontplooj zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3

Ontplooj kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4

Voor zover Ontplooj ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ontplooj gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen, gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6 Facturering, betaling en incassokosten

6.1

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Ontplooj aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ontplooj aangegeven. Ontplooj is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2

Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dienen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de betreffende factuur, schriftelijk aan Ontplooj kenbaar worden gemaakt. Het kenbaar maken van de hier bedoelde bezwaren alsmede het uiten van klachten met betrekking tot enige prestatie van de medewerker, leiden nimmer tot opschorting van de op de inlener rustende betalingsverplichting binnen de in lid 1 bedoelde termijn.

6.3

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4

Ontplooj heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ontplooj kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ontplooj kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.5

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ontplooj verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.6

Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

6.7

Ten aanzien van de buitengerechterlijke incassokosten heeft Ontplooj van de Opdrachtgever recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. Indien Ontplooj echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1

Het door in het kader van de Overeenkomst Ontplooj geleverde blijft eigendom van Ontplooj totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ontplooj gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2

Het door Ontplooj geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3

De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ontplooj veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Ontplooj daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

7.4

Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Ontplooj ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Ontplooj gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Ontplooj bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.5

Opdrachtgever is eveneens verplicht Ontplooj, op haar eerste verzoek, een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die Opdrachtgever op betreffende derden heeft of zal krijgen. Voor het geval Opdrachtgever zulks weigert geldt deze bepaling als een onherroepelijke volmacht aan Ontplooj om dit pandrecht tot stand te brengen. Deze Algemene Voorwaarden gelden als vereiste onderhandse akte en de datum van de desbetreffende factuur geldt als de datum waarop het pandrecht is verleend zolang de akte(n) niet is/zijn geregistreerd.

7.6

Voor het geval Ontplooj zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ontplooj en door Ontplooj aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ontplooj zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

8.1

De door Ontplooj te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Ontplooj kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

8.2

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 4 weken na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Ontplooj verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

8.3

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ontplooj, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ontplooj geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

8.4

De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Ontplooj te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ontplooj te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ontplooj in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Ontplooj in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.5

Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Ontplooj opdracht gegeven heeft.

8.6

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.7

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ontplooj de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Ontplooj, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Ontplooj te retourneren en de eigendom daarover aan Ontplooj te verschaffen, tenzij Ontplooj anders aangeeft.

8.8

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ontplooj daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8.9

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1

Ontplooj is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade zowel direct als indirect.

9.2

Ontplooj sluit iedere aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming van Ontplooj of door haar ingeschakelde derden uit, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Ontplooj.

9.3

Indien en voor zover Ontplooj aansprakelijk is jegens Opdrachtgever en gehouden is tot vergoeden van enige schade dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat op grond van de eventueel door Ontplooj afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan Ontplooj wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid van Ontplooj is voorts in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.

9.4

Opdrachtgever vrijwaart Ontplooj van alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade.

Artikel 10 Vrijwaring voor aanspraken van derden

De Opdrachtgever vrijwaart Ontplooj voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ontplooj toerekenbaar is. Indien Ontplooj uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Ontplooj zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ontplooj, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ontplooj en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ontplooj partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2

De Rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83845267.

12.2

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Ontplooj.

AANVULLENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DETACHERING

Artikel 13 Definities en toepassing

13.1

Inlener	:	de rechtspersoon aan wie Ontplooj een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee Ontplooj een overeenkomst sluit dan wel anderszins een samenwerking aangaat in het kader van de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten namens de gemeente. In het laatste geval is inlener opdrachtgever.
Detacheringsovereenkomst	:	de overeenkomst op grond waarvan Ontplooj namens de gemeente arbeidskrachten op detacheringsbasis aan Inlener ter beschikking stelt, ondertekend door Inlener, gedetacheerde en Ontplooj.
Overeenkomst Inlening	:	de overeenkomst tussen Inlener en Ontplooj, waarin de tarifiering en overige zaken zijn vastgesteld op grond waarvan de medewerker wordt gedetacheerd.
Medewerker	:	de door Ontplooj in het kader van een Detacheringsovereenkomst ter beschikking gestelde arbeidskracht.
Terbeschikkingstelling	:	de terbeschikkingstelling door Ontplooj aan Inlener van een arbeidskracht (in dienst bij de gemeente) op Detacheringsbasis.
Tijdverantwoording	:	het conform de eisen van Ontplooj ingerichte digitale document waaruit het aantal gewerkte uren blijkt van een gedetacheerde Medewerker.
Inlenerstarief	:	het bedrag dat Inlener verschuldigd is voor de door de Medewerker op basis van een Terbeschikkingstelling gewerkte uren, exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, alsmede andersoortige meerkosten voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Terbeschikkingstelling.

13.2

Daar waar in de aanvullende bepalingen ten aanzien van Detachering wordt afgeweken van de Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden, gelden de aanvullende bepalingen ten aanzien van Detachering.

Artikel 14 Werkzaamheden en informatieplicht

14.1

In de Detacheringsovereenkomst alsmede in de Overeenkomst Inlening worden door Inlener de door de Medewerker te verrichten werkzaamheden aangegeven alsmede de aanduiding van de functie en de plaats waar deze werkzaamheden worden verricht. De Inlener is gehouden Ontplooj juist en volledig te informeren over de aard en inhoud van de hier bedoelde werkzaamheden.

14.2

Ontplooj is te allen tijde bevoegd te toetsen of de werkzaamheden van de Medewerker in overeenstemming zijn met hetgeen daaromtrent is opgenomen in voornoemde overeenkomsten in het eerste lid van dit artikel. Inlener is verplicht hieraan medewerking te verlenen.

14.3

De door de Medewerker te verrichten werkzaamheden, waaronder nadrukkelijk begrepen de deelname aan scholing- en vormingsactiviteiten, welke buiten de in de Detacheringsovereenkomst opgenomen omschrijving vallen, is slechts toegestaan na vóóraf door Ontplooj verkregen schriftelijke instemming. Hetzelfde geldt met betrekking tot het door de Medewerker doen verrichten van de overeengekomen werkzaamheden op een andere locatie of de Terbeschikkingstelling van Medewerker aan derden.

14.4

Het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de Inlener van de in het vorige lid omschreven verplichtingen brengt met zich mee dat Inlener in verzuim is en alle daaruit eventueel voor Ontplooj voortvloeiende schade dient te vergoeden. Indien er sprake is van arbeidsongeschiktheid van de Medewerker als rechtstreeks gevolg van het verzuim aan de zijde van Inlener geldt de verplichting tot schadevergoeding in elk geval gedurende de gehele ziekteperiode van de Medewerker.

Artikel 15 Duur en beëindiging van de Detachering

15.1

Indien tussen Ontplooj en de Inlener een Detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd is of wordt afgesloten, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op het moment waarop de overeengekomen duur verstrijkt, derhalve zonder dat voor de beëindiging enige handeling van één der betrokken Partijen is vereist.

15.2

Indien tussen Ontplooj en de Inlener een Detacheringsovereenkomst voor de duur van een met name genoemd project is of wordt afgesloten, wordt de vermoedelijke einddatum ervan in de Detacheringsovereenkomst opgenomen. De Inlener is in dit geval gehouden uiterlijk 2 kalendermaanden vóór de datum van beëindiging van het project daarvan schriftelijk kennis te geven aan Ontplooj en aan de betreffende Medewerker.

15.3

Indien tussen Ontplooj en de Inlener een Detacheringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is of wordt afgesloten, dient de Inlener bij opzegging van de Detacheringsovereenkomst een opzegtermijn van 2 kalendermaanden in acht te nemen en dient opzegging te geschieden bij aangetekend schrijven, gericht aan Ontplooj.

15.4

Binnen de overeengekomen duur van de Detachering kan een proefperiode van maximaal 2 maanden worden overeengekomen. Gedurende de voornoemde proefperiode zijn zowel Ontplooj als de Inlener als de betreffende Medewerker bevoegd de Detachering te beëindigen zonder inachtneming van een beëindiging- of opzegtermijn, met dien verstande dat in het hier bedoelde geval te allen tijde zal worden gehandeld in overeenstemming met hetgeen in lid 5 van dit artikel is bepaald.

15.5

Beëindiging van de Detachering gedurende de proefperiode vindt niet eerder plaats dan nadat overleg heeft plaatsgevonden tussen Ontplooj, leidinggevende en betreffende Medewerker, welk overleg dient plaats te vinden binnen een periode van 2 werkdagen, te rekenen vanaf het moment waarop door één der genoemde Partijen te kennen is gegeven dat men de Detachering wenst te beëindigen, doch in ieder geval vóór het verstrijken van de proefperiode.

15.6

Indien de Detacheringsovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd wordt zij, in het geval waarin de uitvoering van de werkzaamheden door de Medewerker na het verstrijken van de oorspronkelijk overeengekomen termijn feitelijk voortduurt, geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, zulks met dien verstande dat alsdan geen proefperiode zal gelden.

15.7

In alle gevallen waarin de Detacheringsovereenkomst is aangegaan voor hetzij onbepaalde tijd, hetzij voor de duur van een project, blijft de Inlener, ongeacht een eerdere feitelijke beëindiging van de werkzaamheden door de Medewerker, gehouden de overeengekomen betalingen te verrichten, zolang niet overeenkomstig het bepaalde in één der leden 2 en 3 van dit artikel is opgezegd.

Artikel 16 Tussentijdse beëindiging

16.1

De Inlener is na afloop van de in lid 4 van artikel 15 bedoelde proefperiode, bevoegd de Detacheringsovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen, indien zij kan aantonen dat de Medewerker niet meer naar behoren functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te vervullen, mits aan de opzegging een door de Inlener geëntameerd gezamenlijk overleg tussen leidinggevende, Ontplooj en de betreffende Medewerker is voorafgegaan.

16.2

In afwijking van het bepaalde in artikel 15 is Ontplooj gerechtigd over te gaan tot onmiddellijke beëindiging, bij aangetekend schrijven van de Detacheringsovereenkomst, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In alle gevallen, waarin de Inlener (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, haar faillissement wordt aangevraagd, zij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel zij anderszins redelijkerwijs niet meer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Detacheringsovereenkomst na te komen.

16.3

Een tussentijdse beëindiging van de Detacheringsovereenkomst leidt er nimmer toe dat de Inlener aanspraak kan verkrijgen op enige vorm van schadevergoeding.

16.4

In afwijking van het vorenbepaalde zijn zowel Ontplooj als de Inlener gerechtigd de Detacheringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zodra de wederpartij – na daartoe met inachtneming van een termijn van tenminste 15 dagen deugdelijk langs schriftelijke weg in gebreke te zijn gesteld – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van de op haar rustende verplichtingen, zoals vastgelegd in de Detacheringsovereenkomst dan wel in enige overeenkomst, voortvloeiende uit of verband houdende met de inhoud van de Detacheringsovereenkomst.

Artikel 17 Inlenerstarief en No-risk bepaling

17.1

De door de Inlener aan Ontplooj ter zake van de door de Medewerker verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoeding (exclusief omzetbelasting), is gelijk aan het in de Overeenkomst Inlening vermelde tarief. Afwijkende werktijden worden conform de van toepassing zijnde CAO doorberekend in de tarifiering.

17.2

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt de Inlener de volledige kosten, verband houdende met of voortvloeiende uit de Detachering van de Medewerker, waaronder nadrukkelijk begrepen de kosten van door de Inlener gewenste opleidingen, de kosten van verzekeringen, dienstreizen, werkkleding en gereedschappen, alsmede alle overige op aanwijzing van de Inlener door Ontplooj ten behoeve van een adequate uitvoering van de werkzaamheden van de Medewerker te maken kosten. Onder de volledige kosten wordt mede begrepen de doorbetaling van het overeengekomen tarief gedurende 6 weken arbeidsongeschiktheid van de Medewerker.

17.3

Indien een arbeidsgehandicapte Medewerker in het kader van de Participatiewet (Nieuw Beschut) ter beschikking is gesteld aan Inlener, vindt compensatie van arbeidsongeschiktheid plaats op grond van artikel 29b van de Ziektewet (no-risk polis). Deze compensatie wordt achteraf berekend onder de voorwaarde van tijdige ziekmelding en herstelmelding conform artikel 21 van de onderhavige Voorwaarden.

17.4

Ontplooj is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks bij te stellen met een percentage, dat tenminste gelijk is aan de jaarlijks bijgestelde CBS dienstenprijsindex.

Artikel 18 Overeengekomen werktijden en afwijkende werktijden

18.1

De Medewerker is gehouden de werkzaamheden te verrichten gedurende de bij de Inlener geldende werktijden, een en ander met inachtneming van geldende arbeidsvoorwaarden en hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

18.2

De Medewerker kan niet worden verplicht tot het verrichten van overwerk of tot het werken gedurende afwijkende werktijden, indien niet tevoren overleg ter zake heeft plaatsgevonden met de Medewerker en met Ontplooj.

18.3

Indien er sprake is van overwerk of afwijkende werktijden dan de arbeidsuren die zijn overeengekomen in het detacheringsovereenkomst, wordt de Medewerker beloond conform de voor hem van toepassing zijnde CAO en vindt doorberekening plaats in de tarifiering conform artikel 17.1 voornoemd.

Artikel 19 Tijdverantwoording

19.1

Per week dient de Inlener een digitale urenstaat in te vullen, waarop hij alle gewerkte en niet gewerkte uren vermeldt. Met betrekking tot de niet gewerkte uren moet worden aangegeven wat de reden hiervan is geweest (verlof, ziekte, volgen cursus, e.d.).

19.2

De urenstaat wordt digitaal, via een daartoe aan de inlenende instantie ter beschikking gestelde webapplicatie, verzonden aan Ontplooj, uiterlijk op de eerste werkdag na afloop van de betreffende werkweek waarop de uren betrekking hebben.

19.3

Een door of namens de Inlener digitaal ingezonden staat, wordt geacht correct te zijn en verplicht de Inlener tot volledige betaling van de daarop vermelde uren en eventuele kosten.

19.4

Bij Detachering op uurtarief geldt dat, indien de Inlener de urenstaat niet tijdig aanlevert, automatisch de volledige contracturen worden gefactureerd, waarbij correctie achteraf slechts plaats kan vinden door het aanleveren van de juiste uren door de Inlener, binnen een maand na facturatie.

Artikel 20 Verlofaanspraken gedetacheerde Medewerker

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is op de Medewerker de verlofregeling van toepassing zoals deze is opgenomen in de voor hem van toepassing zijnde CAO. Het opnemen van verlof door de Medewerker geschiedt te allen tijde in overleg tussen betrokkene, Ontplooj en de Inlener.

Artikel 21 Ziek- en herstelmelding

De Medewerker dient zich telefonisch, vóór 08:30 uur, ziek c.q. hersteld te melden op de dag waarop deze ziek- of hersteld melding van toepassing is. De ziekmelding geschiedt zowel aan de verzuimunit van Ontplooj als aan de leidinggevende bij de Inlener. De hersteld melding dient op de dag van herstel aan Ontplooj te worden doorgegeven.

Artikel 22 Handelwijze bij ernstige misdraging van de Medewerker

Indien sprake is van ernstige misdraging door de Medewerker, stelt de Inlener zich terstond in verbinding met Ontplooj. Indien de misdraging onverwijld verwijdering van de Medewerker van de plaats van de werkzaamheden noodzakelijk maakt, kan de Inlener hiertoe overgaan onder mededeling aan de Medewerker dat deze zich terstond dient te vervoegen bij Ontplooj. De Inlener stelt Ontplooj van het een en ander onmiddellijk in kennis.

Artikel 23 Geen vervanging

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is Ontplooj niet gehouden zorg te dragen voor vervanging van de Medewerker in geval van diens afwezigheid wegens ziekte, verlof, cursusdeelname of anderszins.

Artikel 24 Aansprakelijkheid in het kader van de Detacheringsovereenkomst

Noch Ontplooj, noch één der door haar gedetacheerde personen zijn, hetzij direct, hetzij indirect aansprakelijk voor enig verlies of enige schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de Detacheringsovereenkomst, ongeacht of dit verlies of deze schade is geleden door de Inlener of door derden. De Inlener vrijwaart Ontplooj en/of de door haar gedetacheerde Medewerker nadrukkelijk voor alle aanspraken van derden.

Artikel 25 Zorgplicht Inlener

25.1

De Inlener verplicht zich de werkplek van de Medewerker op zodanige wijze in te richten en ingericht te houden, dat de Medewerker optimaal beschermd is en blijft tegen enig gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed. Daaronder wordt mede begrepen het zorgvuldig onderhoud van de gereedschappen en werktuigen, waarmede de Medewerker de hem opgedragen werkzaamheden verricht, alsmede het treffen van zodanige regelingen en verstrekken van aanwijzingen omtrent de in het kader van de Detacheringsovereenkomst door de Medewerker te verrichten werkzaamheden.

25.2

Indien de Inlener de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij volledig aansprakelijk voor het door de Medewerker overkomen letsel en/of door de Medewerker geleden schade en deswege gehouden tot vergoeding van alle schade, die door de Medewerker en/of Ontplooj ten gevolge van deze tekortkoming is of wordt geleden.

25.3

De Inlener vrijwaart Ontplooj te allen tijde tegen aanspraken jegens Ontplooj, ingesteld wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, alsmede tegen daaruit voortvloeiende dan wel daarmee verband houdende aanspraken.